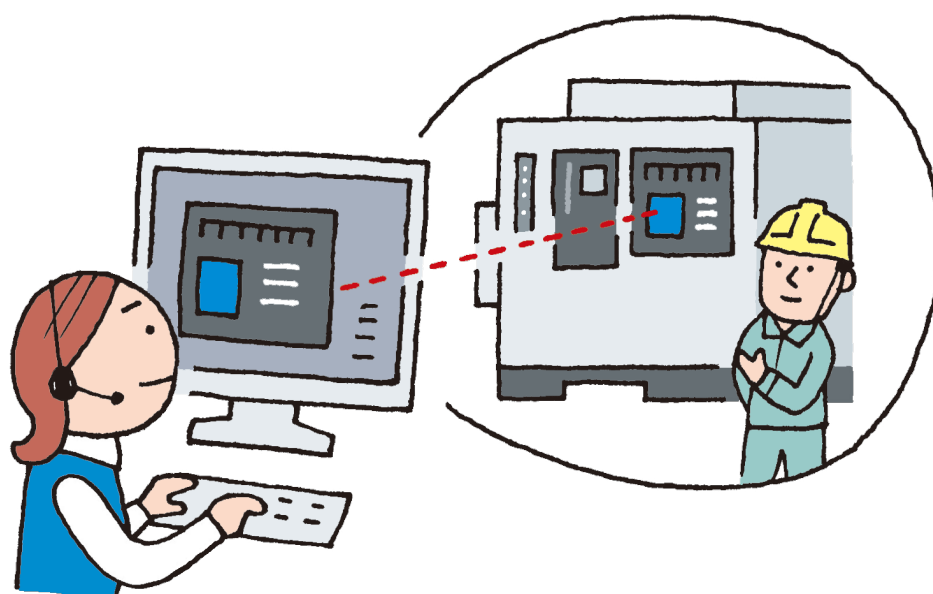




リモートサポートサービスで フィールドサービスをもっと快適に



《こんな課題はありませんか？》

電話サポートの課題

情報不足で
サポートが不十分

情報がうまく
伝わらない

誤認識による
間違ったサポート

訪問サポートの課題

お客様先で
ダウンタイム発生

準備不足による
再訪問

お客様の対象機器の操作画面をインターネットで共有。 確実に迅速なサポートサービスを提供できます

FalconLink でできること

お客様とサポートセンターで
“操作画面を共有”

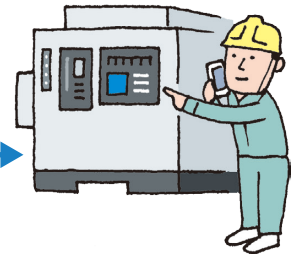
電話での確実なアドバイス

“遠隔操作”も可能



サポートセンター

- 現場に行かなくてもリモートでサポート
- ユーザーには接続の依頼をするだけ



ユーザー

- 同じ画面を見ながらサポートを受けられる
- 社内ネットワークに接続されないから安心

《 FalconLink on Azure の機能と特徴 》

サポートセンター向け



様々な機器上で動作可能

サポートセンター側はHTML/JavaScriptによるブラウザ上のアプリケーションのため、様々な機器上で動作可能



他社ネットワークへのログイン不要

クラウドベースのリモートサポートサービスのため、他社ネットワークへのログイン不要

ユーザー向け



ネットワーク設定不要の簡単接続

HTTP/HTTPSによるチャンネルに接続するため、ルーター等のネットワーク設定を行わず簡単に接続



ユーザーは専用アプリを起動するだけ

ユーザー側では専用のリモートサポートエージェントを起動するのみで利用可能

《 ユーザーサポートの課題に柔軟に対応する2つのサービスモデルをご用意しています 》

カスタムモデル

貴社クラウド環境



画面共有、マウス／キーボード操作、ファイルアップロードは標準機能。ファイルダウンロード(送り込み)やAI活用による予防保全、IoT BIツールとの連携など要件に応じてお見積りします。

SaaSモデル

TEDクラウド環境



東京エレクトロデバイス(TED)のSaaSサービスとして画面共有、マウス／キーボード操作、ファイルアップロード機能のみをご提供

各サービスモデルの費用の詳細はお問い合わせください。



東京エレクトロデバイス株式会社

クラウドIoTカンパニー エンベデッドソリューション部

URL: <https://esg.teldevice.co.jp/iot/azure/> TEL: 045-443-4021

