

平成25年11月 7日

お客様各位

東京エレクトロデバイス株式会社  
インレビウム事業部  
インレビウム営業部  
武藤 博

弊社製JPEGエンコーダLSI「TE3310」不具合について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、貴社にご使用頂いています弊社製JPEGエンコーダLSI「TE3310」において、特定使用条件下で不具合が発生することが判明しましたので、添付資料にてご報告申し上げます。

お手数をお掛け致しまして大変申し訳ございませんが、貴社のご使用内容が、添付資料に記載の不具合発生条件に該当しているかどうかご確認頂けますよう、宜しくお願い致します。

もし、記載の不具合発生条件に該当していた場合、同じく添付資料に記載の対策案にて不具合発生を回避することが可能です。

敬 具